



# Bienvenue au Québec

## Bienvenue

---

*Solidaires dans la situation difficile que vous vivez, vos concitoyens québécois vous assurent de leur amitié.*

*Le gouvernement du Québec désire mettre à votre disposition, à vous et à vos proches, les services nécessaires à un retour à la vie normale. Ainsi, dans le but de faciliter votre arrivée au Québec, vous serez accueilli dès votre arrivée à Montréal. Si vous le jugez nécessaire, vous pourrez obtenir rapidement l'un ou l'autre des différents services d'aide qui sont décrits dans ce feuillet.*

---

## À votre arrivée à l'aéroport Montréal-Trudeau

Tout a été prévu pour que vous ne soyez pas laissés seul, sauf si vous le souhaitez. Ainsi, après avoir complété les formalités avec les autorités du gouvernement canadien, vous serez accueilli par des représentants d'Immigration-Québec qui vous accompagneront pour récupérer vos bagages.

Après l'étape du contrôle des bagages, vous serez dirigé dans la zone internationale des arrivées. De là, vous pourrez, selon le cas :

- retrouver vos amis ou les membres de votre famille venus vous chercher ;
- quitter l'aéroport par vos propres moyens et vous rendre vers votre lieu de résidence ;
- être accompagnés jusqu'au site d'accueil où l'on s'assurera de vous diriger vers les ressources appropriées. À cet effet, un service de transport a été prévu à l'extérieur de l'aéroport.

## Soutien de première nécessité

La Croix-Rouge canadienne vous offre des services d'hébergement, d'habillement, d'alimentation et d'accueil pour une période de dépannage de 72 heures.

Renseignements :  
1-866-501-1941 (sans frais)

## Santé et soutien psychologique

Le réseau de la santé et des services sociaux du Québec offre une gamme complète de services de santé et de soutien psychologique.

Pour savoir comment obtenir ces services à proximité de votre lieu de résidence, téléphonez au :  
1-800-363-1363 (sans frais)

## Aide financière

Si vous êtes dans l'impossibilité de subvenir à vos besoins essentiels, vous pourrez rencontrer, sur le site d'accueil, une personne-ressource du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, qui évaluera votre situation.

Renseignements :  
1-888-643-4721 (sans frais)

## Pour informations

Services Québec met à votre disposition la ligne sans frais :  
1-800-363-1363

Des informations complètes sont également disponibles sur :  
[www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)